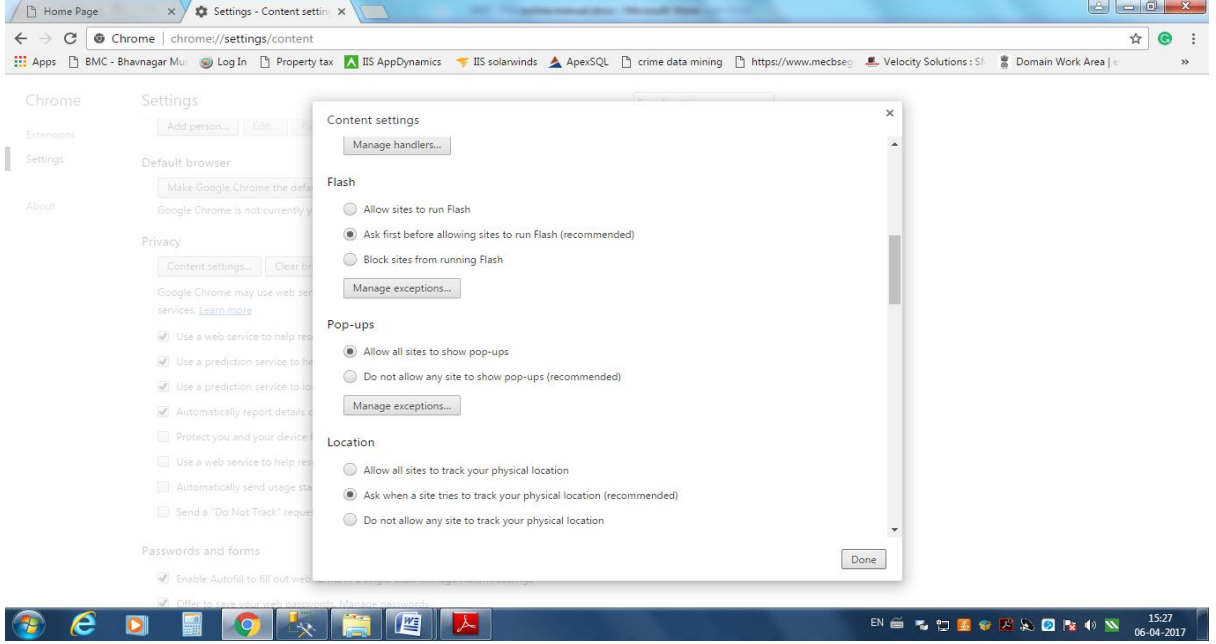


ઓનલાઇન/મોબાઇલ પ્રોપર્ટી ટેક્ષ હેલ્પ

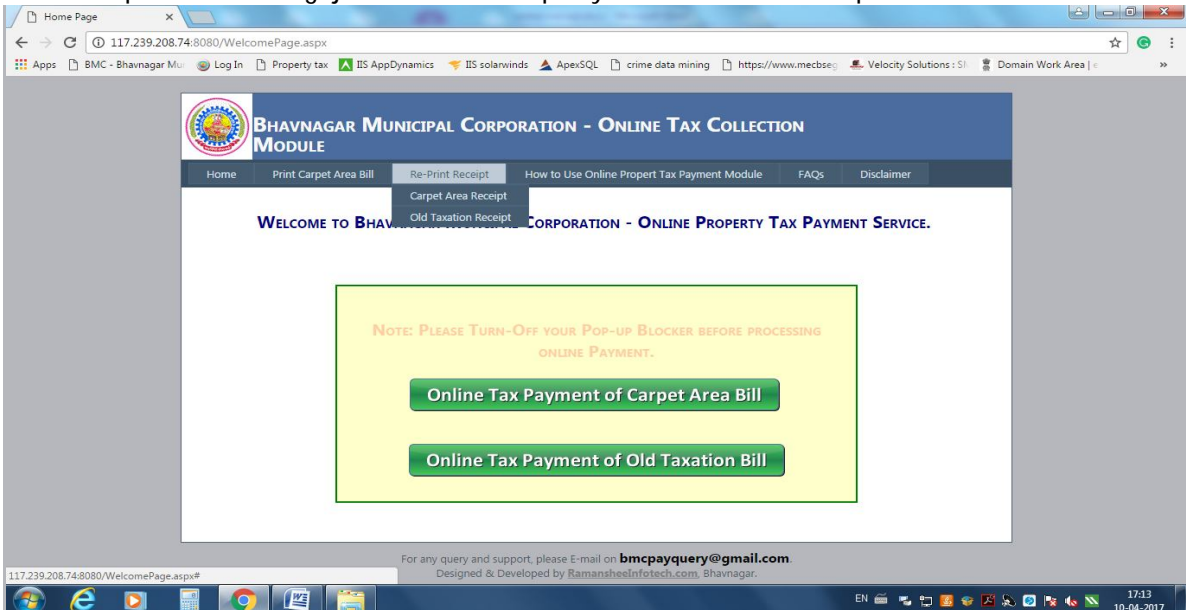
૧) શું આપનું પેમેન્ટ થઈ ગયેલ છે પરંતુ રીસીપ્ટ પ્રિન્ટ નથી થતી? (બી.એમ.સી. ટેક્ષનું પેમેન્ટ થઈ ગયેલ એનો એસ.એમ.એસ. આવી ગયેલો છે)

જવાબ) પોપ અપ અનબ્લોક કરવું તેના માટે બ્રાઉઝરમાં જઈને નીચે પ્રમાણે સેટીંગ કરવું.

- Setting → Show Advanced settings → Privacy → Content setting → Pop-ups માં જઈને
- Allow all sites to show pop-ups ક્લિક કરવું.

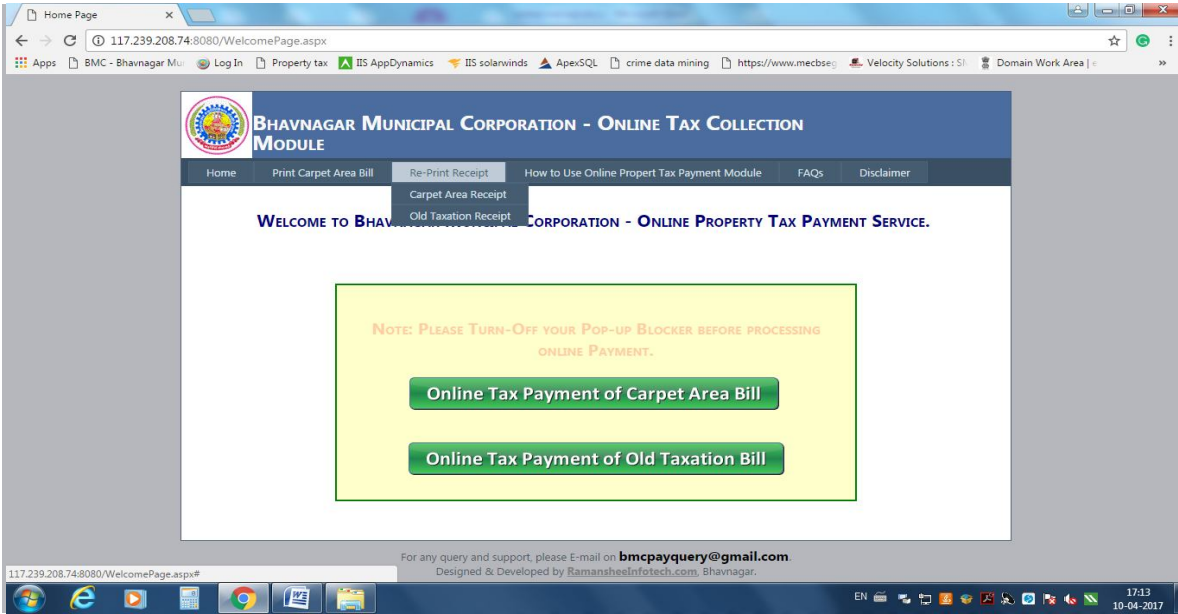


- ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ ઓપ્શનમાં જઈને એસેસી કી નંબર નાખી રીસીપ્ટ પ્રિન્ટ કરવી.
- બી.એમ.સી.ની વેબસાઈટ પર જઈને <https://www.bmcgujarat.com/>
- Online Services માં જઈને Property Tax ક્લિક કરવું.
- ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ રીસીપ્ટ ઓપ્શન ક્લિક કરવું.
- <https://www.bmcgujarat.com/> → Property Tax → Re-Print Receipt



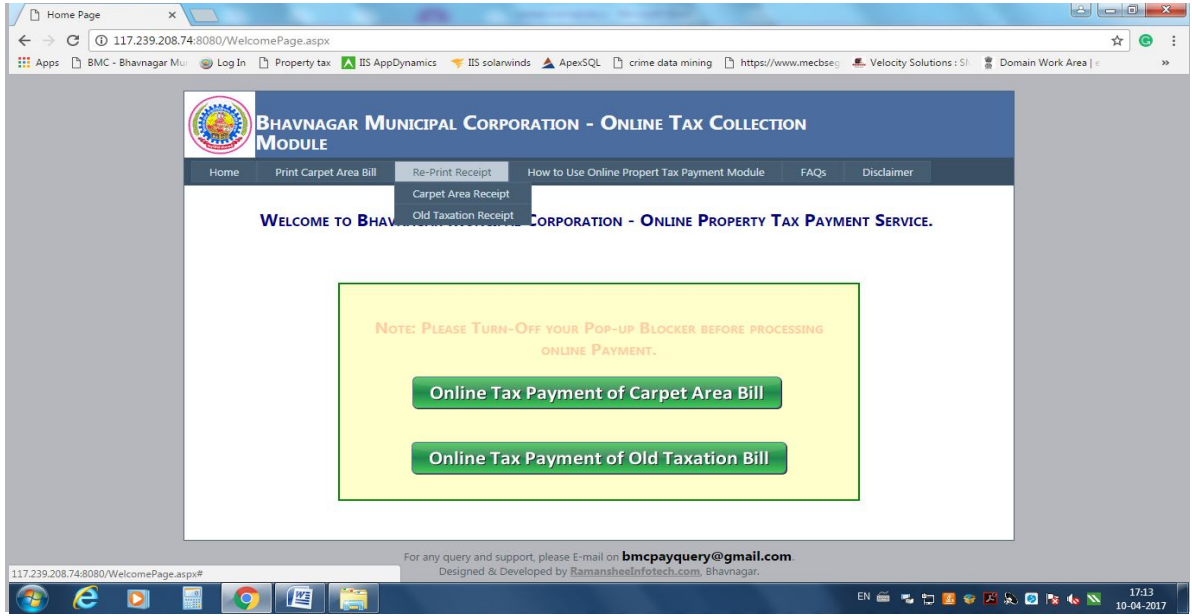
ર) શું આપનું પેમેન્ટ થઈ ગયેલ છે પરંતુ રીસીપ્ટ પ્રિન્ટ નથી થતી? (બેંકનો એસ.એમ.એસ. આવી ગયેલો છે અને બેંકના ખાતામાંથી પૈસા પણ કપાઈ ગયેલા છે પરંતુ બી.એમ.સી. નો એસ.એમ.એસ. આવેલો નથી) જવાબ) ૫ થી ૧૦ દિવસમાં આપના બી.એમ.સી. ટેક્ષનું પેમેન્ટ થઈ ગયેલ છે અને તેની રીસીપ્ટ જનરેટ થઈ ગયેલ છે એવો એસ.એમ.એસ. આવી જશે.

- ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ ઓપ્શનમાં જઈને એસેસી કી નંબર નાખી રીસીપ્ટ પ્રિન્ટ કરવી.
- બી.એમ.સી.ની વેબસાઈટ પર જઈને <https://www.bmcgujarat.com/>
- Online Services માં જઈને Property Tax ક્લિક કરવું.
- ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ રીસીપ્ટ ઓપ્શન ક્લિક કરવું.
- <https://www.bmcgujarat.com/> → Property Tax → Re-Print Receipt



અથવા

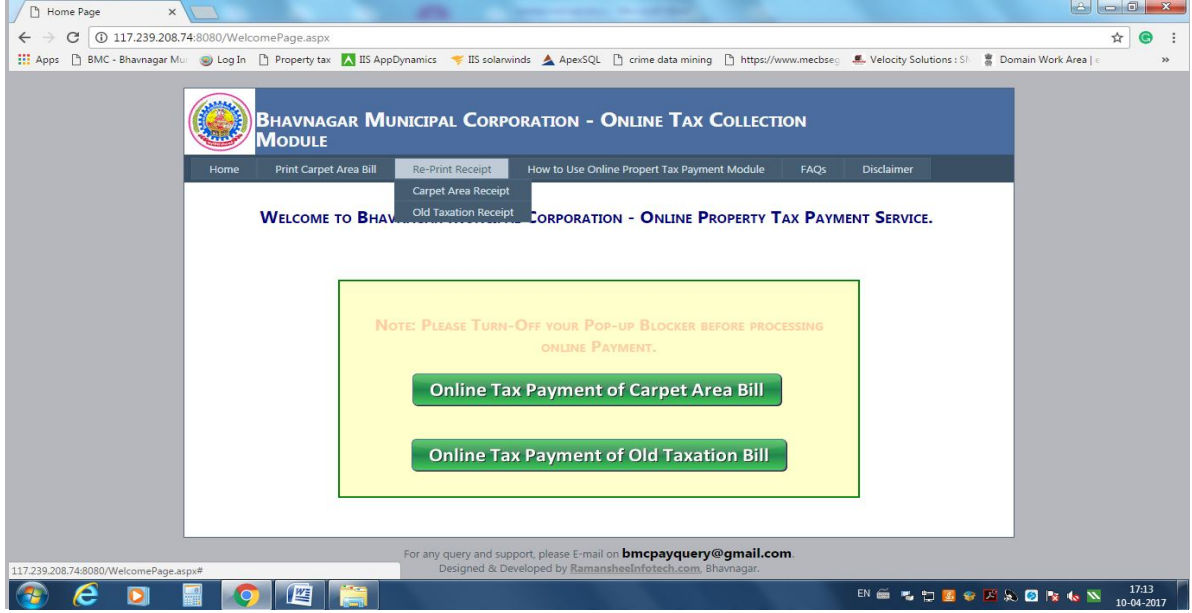
- bmcquery@gmail.com પર ઈ-મેઇલ કરવો.
- ઈ-મેઇલમાં નીચેની વિગત આપવી
 - એસેસી કી નંબર
 - ભરેલી અમાઉન્ટ
 - ટેક્ષ ભર્યા તારીખ
 - બેંક સ્ટેટમેન્ટ અથવા પાસબુકનો સ્ક્રીનશોટ
- ૫ થી ૧૦ દિવસમાં આપના બી.એમ.સી. ટેક્ષનું પેમેન્ટ થઈ ગયેલ છે અને તેની રીસીપ્ટ જનરેટ થઈ ગયેલ છે એવો એસ.એમ.એસ. આવી જશે.
 - ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ ઓપ્શનમાં જઈને એસેસી કી નંબર નાખી રીસીપ્ટ પ્રિન્ટ કરવી.
 - બી.એમ.સી.ની વેબસાઈટ પર જઈને <https://www.bmcgujarat.com/>
 - Online Services માં જઈને Property Tax ક્લિક કરવું.
 - ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ રીસીપ્ટ ઓપ્શન ક્લિક કરવું.
 - <https://www.bmcgujarat.com/> → Property Tax → Re-Print Receipt



૩) શું આપનું પેમેન્ટ એકથી વધારે વખત થઈ ગયેલ છે? અને એક પણ રીસીપ્ટ જનરેટ થઈ નથી.

જવાબ) bmcpayquery@gmail.com પર ઈ-મેઇલ કરવો.

- ઈ-મેઇલમાં નીચેની વિગત આપવી
 - એસેસી કી નંબર
 - ભરેલી અમાઉન્ટ
 - ટેક્ષ ભર્યા તારીખ
 - બેંક સ્ટેટમેન્ટ અથવા પાસબુકનો સ્ક્રીનશોટ
- ૫ થી ૧૦ દિવસમાં આપના (૧ પેમેન્ટનું) બી.એમ.સી. ટેક્ષનું પેમેન્ટ થઈ ગયેલ છે અને તેની રીસીપ્ટ જનરેટ થઈ ગયેલ છે એવો એસ.એમ.એસ. આવી જશે.
 - ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ ઓપ્શનમાં જઈને એસેસી કી નંબર નાખી રીસીપ્ટ પ્રિન્ટ કરવી.
 - બી.એમ.સી.ની વેબસાઈટ પર જઈને <https://www.bmcgujarat.com/>
 - Online Services માં જઈને Property Tax ક્લિક કરવું.
 - ત્યારબાદ રીપ્રિન્ટ રીસીપ્ટ ઓપ્શન ક્લિક કરવું.
 - <https://www.bmcgujarat.com/> → Property Tax → Re-Print Receipt



- પ થી ૧૦ દિવસમાં આપના બેંકનાં ખાતામાં વધારાના પેમેન્ટની રકમ પાછી આવી જશે.
- ઓફીસે રૂબરૂ આવવાની કોઈ જરૂર નથી.

૪) શું આપનું પેમેન્ટ એકથી વધારે વખત થઈ ગયેલ છે? અને એક રીસીપ્ટ જનરેટ થઈ ગઈ છે.

જવાબ) bmcpayquery@gmail.com પર ઈ-મેઇલ કરવો.

- ઈ-મેઇલમાં નીચેની વિગત આપવી
 - એસેસી કી નંબર
 - ભરેલી અમાઉન્ટ
 - ટેક્ષ ભર્યા તારીખ
 - બેંક સ્ટેટમેન્ટ અથવા પાસબુકનો સ્ક્રીનશોટ
- પ થી ૧૦ દિવસમાં આપના બેંકનાં ખાતામાં વધારાના પેમેન્ટની રકમ પાછી આવી જશે.
- ઓફીસે રૂબરૂ આવવાની કોઈ જરૂર નથી.

૫) ઓનલાઇન પેમેન્ટ સર્વિસ શું છે?

જવાબ) ઓનલાઇન ટેક્સ પેમેન્ટ સર્વિસ દ્વારા આપ તરત જ ભાવનગર મહાનગરપાલિકાની વેબસાઇટ પર જઈને ક્રેડીટ કાર્ડ, ડેબીટ કાર્ડ, ડેબીટ કાર્ડ+એટીએમ પીન, નેટ બેન્કિંગ, વોલેટ/કેશ કાર્ડ (Airtel Money, ICash Card, Idea Money, MobiKwik, Payworld Money, Oxigen Wallet, Vodafone M-Pesa, Pockets[Powered by ICICI Bank]) અને ઈન્ટર- બેંક મોબાઇલ પેમેન્ટ સર્વિસ (IMPS)થી ટેક્સનું પેમેન્ટ કરી શકશો. ઓનલાઇન ટેક્સ ભરવા માટે આપે આપની પ્રોપર્ટીનો એસેસ કી નંબર નાખી ક્રેડીટ કાર્ડ, ડેબીટ કાર્ડ, ડેબીટ કાર્ડ+એટીએમ પીન, નેટ બેન્કિંગ, વોલેટ/કેશ કાર્ડ અને ઈન્ટર- બેંક મોબાઇલ પેમેન્ટ સર્વિસ (IMPS)થી ટેક્સનું પેમેન્ટ કરવાનું રહેશે.

૬) આ સર્વિસનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરી શકાય?

જવાબ) આ સર્વિસનો ઉપયોગ ભાવનગર મહાનગરપાલિકાની વેબસાઇટ www.bmcgujarat.com પરથી કરી શકાય.

૭) આ સર્વિસ દ્વારા ક્યાં પ્રકારનો ટેક્સ ભરી શકાય?

જવાબ) આ સર્વિસનો ઉપયોગ કરી પ્રોપર્ટી ટેક્સ (કાર્પેટ એરિયા બીલ , જૂની કર પદ્ધતિનું બીલ) ભરી શકાય.

૮) આ સર્વિસના ઉપયોગ માટે ક્યાં ચાર્જીસ ભરવાના રહેશે?

જવાબ) આ સર્વિસના ઉપયોગ માટે એક પણ પ્રકારનો ચાર્જ ભરવાનો રહેશે નહિ. આ ફ્રી સર્વિસ છે.

૯) શું મારું ટ્રાન્ઝેક્શન સુરક્ષિત છે?

જવાબ) આપની પર્સનલ અને ફાયનાન્સીયલ માહિતી સુરક્ષા અને ગુપ્તતા અમારા માટે અગત્યની છે. એટલા માટે અમે ઘણી સારી સિક્યુરીટી ફીચરનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. જેથી આપનું ટ્રાન્ઝેક્શન સુરક્ષિત રીતે થઈ શકે.

૧૦) જો આ સર્વિસના ઉપયોગ માટે મદદની જરૂર હોય તો શું કરી શકાય?

જવાબ) જો આ સર્વિસના ઉપયોગ માટે મદદની જરૂર હોય તો, આપ bmcquery@gmail.com પર તમારા પ્રશ્ન પૂછી શકો છો. અમે અમારા મુલ્યવાન નાગરિકોની સેવા માટે તત્પર છીએ.

FAQ's

1. What is online payment service?

The online tax payment service allows you to make instant payments through the Bhavnagar Municipal Corporation's (BMC) web site (www.bmcgujarat.com) instantly through a credit card, debit card, debit card + ATM pin, net-banking, wallet/ cash cards (Airtel Money, ICash Card, Idea Money, MobiKwik, Payworld Money, Oxigen Wallet, Vodafone M-Pesa, Pockets[Powered by ICICI Bank]) and Inter Bank Mobile Payment Service(IMPS). For property tax you need to specify your "Assessee Key No." and pay directly through your credit card, debit card, debit card + ATM pin, net-banking, wallet/cash cards and Inter Bank Mobile Payment Service (IMPS).

2. How do I access this service?

You can access the Online Property Tax Payment service through www.bmcgujarat.com.

3. What type of tax payments can I make by using this Service ?

You can pay the Property Tax (Both 1.Carpet Area Bills and 2. Old Taxation Bills) using this service.

4. What are the charges for using this service?

You will NOT be charged any charges for using this service. It is free service.

5. Are my transactions safe?

The security and confidentiality of your personal and financial information is of paramount importance to us. You are provided with best-in-class security standards when it comes to using the online tax payment service so that your online transactions done are safe.

6. What if I need help using the service?

We consider it a privilege to serve you, our valued citizen.

You can write to us at bmcquery@gmail.com for any questions that you may have about the online tax payment service.